



# Novedades en Totara 19

Trascienda la capacitación de cumplimiento y disfrute del poder del aprendizaje colaborativo a medida que Totara incorpora las funcionalidades de la plataforma de experiencia de aprendizaje (Learning Experience Platform, LXP) en su sistema de gestión del aprendizaje (Learning Management System, LMS) central.

## Por qué es importante



### INCORPORA CARACTERÍSTICAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN SU RECORRIDO DE APRENDIZAJE

La gama de herramientas de aprendizaje de Totara alienta a los usuarios a participar en temas centrales de maneras significativas. **Ahora es más fácil que nunca incluir el poder del aprendizaje colaborativo en su recorrido de aprendizaje.**

Compartir conocimientos, conectarse con compañeros y proporcionar espacios seguros para practicar ayuda a los usuarios a contextualizar su contenido de aprendizaje.

La V19 ahora incluye funcionalidades que incluyen el aprendizaje colaborativo como estándar, lo cual le ayuda a impulsar su desarrollo de habilidades, respaldar la aplicación práctica en el trabajo y ayudar a impulsar un cambio de comportamiento significativo:

#### Espacios de trabajo:

Espacios específicos para que las cohortes compartan conocimientos, ideas y recursos.

#### Foros:

Aliente a sus usuarios a compartir sus experiencias y analizar temas con sus compañeros.

#### Contenido generado por los usuarios:

Permita que sus usuarios compartan el contenido que más valoran, desde recursos hasta listas de reproducción con contenido preseleccionado y encuestas.



## Cómo lo hemos habilitado



Los usuarios de Totara con versiones anteriores pueden conocer estas funcionalidades como "Totara Engage". Estas funcionalidades ahora están disponibles de manera estándar en Totara Learn (nuestro sistema de gestión del aprendizaje) y hemos realizado una serie de pequeñas (aunque importantes) mejoras en la experiencia del usuario y la interfaz de usuario para ofrecer una experiencia perfecta:

#### Visibilidad del espacio de trabajo y funcionalidad de búsqueda mejoradas:

- La funcionalidad de etiquetado del espacio de trabajo actualizada permite buscar en el catálogo los nombres y las descripciones del espacio de trabajo.
- Gracias a la taxonomía compartida entre espacios de trabajo, los recursos, las encuestas y las listas de reproducción, creamos una experiencia de usuario más intuitiva tanto para los usuarios como para los administradores del sitio.
- Los sitios ahora pueden etiquetar espacios de trabajo tanto públicos como privados. Obtenga más información sobre [el etiquetado en Totara](#).

#### Agregar cursos a las bibliotecas del espacio de trabajo:

- Las bibliotecas del espacio de trabajo y el contenido de los artículos ahora se pueden vincular a cursos para ofrecer un enfoque cohesivo y mejorar las rutas de aprendizaje. [Consulte la documentación de ayuda](#).

#### Los espacios de trabajo pueden tener varios propietarios:

- Ahora, los espacios de trabajo pueden tener varios propietarios, lo cual reduce la dependencia de las personas clave y permite que los propietarios fomenten el entorno adecuado y lleven a cabo tareas administrativas con más facilidad.

#### Opciones de filtro mejoradas:

- Descubrir contenido en nuestro catálogo "Explorar" ahora es un proceso más intuitivo que nunca gracias a nuestro nuevo panel unificado de búsqueda y filtros.



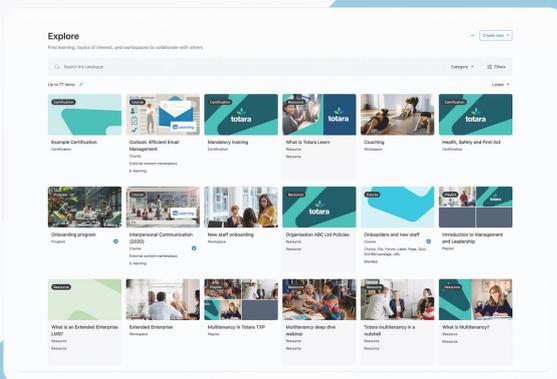
## Lanzamiento de nuestra nueva interfaz de usuario con un aspecto moderno

Gracias a la nueva navegación intuitiva y al descubrimiento de contenido mejorado, hemos perfeccionado la experiencia del usuario de Totara.

### Menos clics para acceder a las funcionalidades más populares

Nos hemos enfocado en facilitar el acceso al aprendizaje que necesitan los usuarios al mostrar las funcionalidades principales (las que se utilizan más y tienen un alto impacto en la experiencia del usuario). Esto significa que deberán hacer menos clics para acceder a lo siguiente:

- El catálogo
- El registro de aprendizaje
- Su biblioteca
- Sus espacios de trabajo
- El equipo (solo para jefes de equipos)



## Descubrimiento de contenido mejorado para encontrar el aprendizaje que necesita, cuando lo necesita

Brindar experiencias de aprendizaje personalizadas es clave para que sus usuarios interactúen.

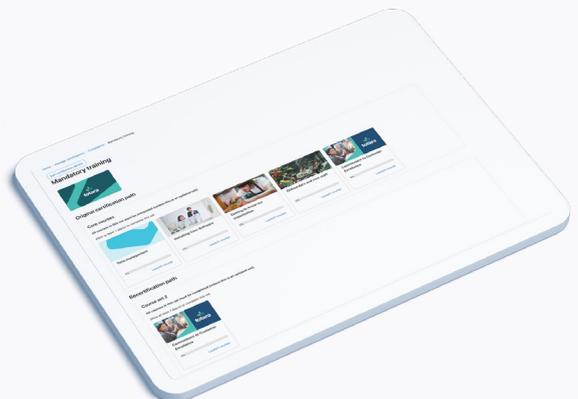
Nuestro nuevo catálogo "Explorar" se basa en nuestro principio de "menos clics" para brindarles mayor control a los administradores del sitio y que puedan seleccionar la vista de las páginas de aterrizaje para los usuarios. En la vista predeterminada en la página de inicio de "Explorar", se muestra el aprendizaje "creado más recientemente".

Sin embargo, los administradores pueden optar por mostrar contenido personalizado para ajustar la experiencia del usuario, en lugar de mostrar la vista predeterminada. Para lograr el máximo impacto, este catálogo se puede agregar al tablero del usuario para que se pueda ver al acceder.

Por ejemplo, puede mostrar un catálogo de contenido personalizado para "usuarios nuevos", que solo se mostrará si el usuario se designa como un usuario nuevo con la amplia funcionalidad de "Audiencia" de Totara.

### Estas son otras de las mejoras del catálogo "Explorar":

- **Opciones de búsqueda y filtros consistentes:** anteriormente, las opciones "Buscar" y "Ordenar" aparecían en distintas ubicaciones. Ahora, todas las opciones de búsqueda y filtros se encuentran en un panel sobre todos los resultados mostrados.
- **Administración simplificada sobre "acciones adicionales":** algunas acciones adicionales de la página, como "Personalizar esta página" y "Configurar catálogo", se incluyeron en un solo menú desplegable.



## Experiencia móvil mejorada

Sabemos que no solo accede al aprendizaje desde su computadora. Nuestra nueva interfaz de usuario mejora la experiencia móvil\* para ayudar a sus usuarios a acceder al aprendizaje que necesitan, cuando lo necesitan y donde lo necesitan.

El tema Inspire de Totara se basa en principios del diseño que ofrecen un aspecto elegante. El nuevo diseño más sencillo no solo se ve bien, sino que también mejora la forma en que la interfaz de Totara funciona en distintos dispositivos y tamaños de pantallas.

Nuestro tema Inspire se puede configurar para sitios que se utilizan con frecuencia en dispositivos móviles; por ejemplo, se pueden establecer vistas predeterminadas para que los elementos de navegación se expandan o contraigan.

*\*La experiencia móvil predeterminada para dispositivos móviles a través del navegador, no a través de la aplicación de Totara. Las mejoras específicas de la aplicación se detallan más adelante.*

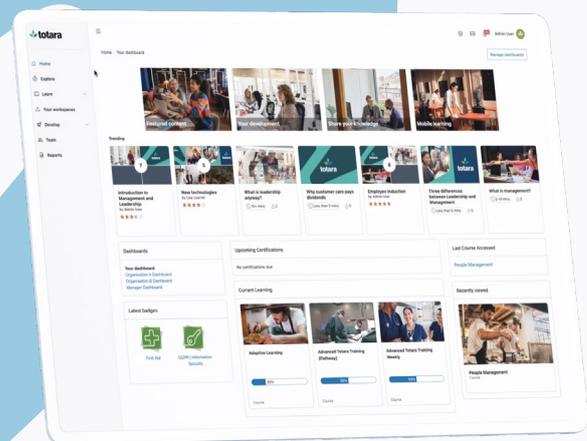
## Nuestro tema Inspire brinda un aspecto más elegante

Lanzamos nuestro tema Inspire como la opción predeterminada en los nuevos sitios con la V19. Esto incluye un esquema de colores actualizado, imágenes durante el acceso y un nuevo estilo de tarjetas.

### Navegación actualizada

Nuestra nueva navegación ahora se encuentra en el lado izquierdo de la pantalla del usuario. Se puede expandir y contraer, e incluye opciones predeterminadas que los administradores del sitio pueden configurar de acuerdo con las preferencias.

Este paso libera espacio valioso del navegador (al reducir las múltiples filas de elementos de navegación en la parte superior del navegador). A su vez, esto ofrece una mejor estructura del sitio para idiomas con recuentos de palabras más altos (ya que las etiquetas de navegación en la barra superior suelen ocupar 2 o más líneas).





## Establecemos las bases para futuras mejoras de la interfaz de usuario

Nuestro enfoque para las **mejoras tanto de la experiencia del usuario como de la interfaz de usuario** en el lanzamiento de la v19 es parte de una estrategia a largo plazo que establece las bases para futuras mejoras.

Por ejemplo, el estilo de las tarjetas en la v19 se ha **simplificado** para lograr un **aspecto más ordenado**. Ahora admiten una gama más amplia de tamaños comunes de imágenes, lo cual facilita la visualización rápida de la información y, a la vez, crea un aspecto consistente entre la biblioteca y el catálogo.

También hemos modificado la mecánica para que se carguen **más rápido**, un pequeño cambio que marcará una gran diferencia para los sitios más grandes.

**Pero eso no es todo:** estos cambios en las tarjetas se realizaron teniendo en cuenta elementos futuros de la hoja de ruta, como la implementación de los formatos de las tarjetas en otras áreas del sitio y la consideración de mejoras adicionales para las tarjetas en sí, como la posibilidad de **agregarlas a marcadores** e incorporar **acciones personalizadas adicionales**.

Todo esto forma parte de un esfuerzo deliberado y a largo plazo para mejorar la interfaz de usuario y la experiencia del usuario en todo Totara.

## Reimagine su experiencia del sistema de gestión del aprendizaje con la integración de OpenAI en Totara



Totara y nuestra red de socios están aquí para apoyar la estrategia de IA de su organización. Nuestra integración de OpenAI es el primer paso para desbloquear un emocionante futuro impulsado por la IA. Nuestro plugin permite que el procesador del modelo de lenguaje de gran tamaño (Large Language Model, LLM) de OpenAI haga su magia a partir de contenido y datos específicos dentro del sistema de gestión del aprendizaje de Totara.

La IA tiene el poder de impulsar la eficiencia del aprendizaje y desarrollo (Learning and Development, L&D), así como de mejorar la experiencia del usuario. Esta integración podría utilizarse de infinitas maneras en la práctica; puede ver nuestro ejemplo del prototipo de "generador de etiquetas de cursos" en nuestra página **Enfoque de IA**. En esta página también se incluyen preguntas frecuentes y se explican con más detalle nuestros "principios de IA con enfoque en el ser humano".

Para obtener inspiración, [vea este clip de un seminario web](#) en el que se muestra cómo MaibornWolff y Partner Platinum LearnChamp de Totara están desarrollando un asistente de aprendizaje con IA integrado en Totara.

## Mejoras de la API que optimizan el flujo de datos del HRIS



Conectar su sistema de gestión del aprendizaje a otros sistemas y plataformas en su ecosistema de aprendizaje es clave, y los datos del sistema de información de recursos humanos (Human Resources Information System, HRIS) desempeñan un papel fundamental en la oferta de aprendizaje personalizado a escala.

Nuestras nuevas API permiten que los datos del personal, las posiciones y las organizaciones de Totara se ajusten de manera automática y precisa, de acuerdo con la información de los nuevos empleados, los empleados que son transferidos y los que dejan la empresa. Esto reduce el tiempo de administración al mantener actualizada la información de los perfiles de usuarios, lo cual garantiza que sus flujos de trabajo automatizados sigan siendo precisos.

Para aquellas personas a las que les gustan los detalles técnicos, esto es lo que hemos actualizado:

### Cursos

- Agregar campos personalizados del curso al tipo `core_course`

### Organizaciones y posiciones

- Obtener/crear/actualizar/eliminar organizaciones
- Obtener una/muchas organizaciones específicas
- Obtener/crear/actualizar/eliminar posiciones
- Obtener una/muchas posiciones específicas

*A continuación, crearemos acciones y activadores pertinentes para que Workato respalde las integraciones de RR. HH. y comercio electrónico en la v19.*

## Mejoras en la certificación y el programa



Hemos renovado el aspecto de los programas y certificaciones para el usuario. Esto les permite a los usuarios ver con facilidad qué acciones son necesarias para completar un programa u obtener una certificación.

También hemos realizado algunas mejoras que optimizan los flujos de trabajo de administración. Hemos actualizado el flujo de trabajo para abordar los vencimientos fijos de las certificaciones, lo cual ahorra tiempo, en comparación con las alternativas manuales anteriores.

Ahora también puede duplicar una certificación existente, lo cual puede permitirle ahorrar cantidades significativas de tiempo de administración. Esto le permite tomar una certificación preexistente que le resulte útil, duplicarla y editarla para configurar con rapidez una nueva.

Descubra cómo [clonar una certificación](#) consultando nuestra guía de ayuda.

---

## Nuevos flujos de trabajo de inscripción en cursos



Hemos mejorado el flujo de trabajo de aprobación para ofrecer un mayor control a los jefes de equipos y supervisores que deseen aprobar una solicitud, antes de que se otorgue el acceso.

Esto es particularmente útil para los cursos que tienen un costo, ya que le permite al jefe de equipo directo administrar el presupuesto de manera más eficiente.

**[Obtenga más información en nuestra documentación de ayuda](#)**

## Actualizaciones de la aplicación móvil



*Recuerde que Totara es completamente multidispositivo y compatible con dispositivos móviles a través de la experiencia predeterminada del navegador. Estos cambios se implementaron específicamente en la aplicación descargable.*

Hemos actualizado nuestra aplicación con cambios que mejoran la funcionalidad y la experiencia del usuario:

- **Visualización de los cursos de aprendizaje actuales y completados en la página de inicio de la aplicación:** esta actualización les permite a los usuarios acceder de inmediato a su historial de aprendizaje, lo cual garantiza la coherencia con la vista web, sin que deban cambiar a esta vista.
- **Acceso a los detalles del curso completado en la aplicación móvil:** esta funcionalidad les permite a los usuarios acceder a todos los detalles y actividades de sus cursos completados directamente desde la aplicación móvil. Esto garantiza que los usuarios puedan revisar contenido pasado sin tener que cambiar a la vista web, lo cual mejora la accesibilidad general y la experiencia del usuario.
- **Manejo mejorado de la URL del sitio:** la funcionalidad de manejo mejorado de la URL del sitio mejora la experiencia del usuario al conservar la última URL utilizada para que los usuarios puedan acceder a la pantalla de acceso de manera más eficiente, sin tener que volver a ingresar la URL del sitio cada vez.

## Funcionalidad de metas mejorada y mejoras en la experiencia del usuario de Perform

**Empodere a sus usuarios para que logren sus metas a través de mejores vías de aprendizaje**

Nuestras mejoras en las metas ayudan a los usuarios a alcanzar sus metas, ya que proporcionamos una estructura más clara con fácil acceso a los cursos requeridos y, a la vez, facilitamos los procesos de supervisión, informes y comentarios sobre el progreso para los jefes de equipos.

Ahora las metas pueden dividirse en tareas para proporcionar una estructura gestionada que puede ayudar a sus usuarios a alcanzar sus metas. Puede vincular cada tarea con los cursos pertinentes y así ayudar a incorporar metas en vías de aprendizaje personalizadas. Tanto los usuarios como los jefes de equipos ahora pueden agregar comentarios a las metas de Totara, lo cual mejora tanto la colaboración, como los comentarios y el seguimiento del progreso.

También hemos hecho que esto sea más sencillo de informar, al incorporar una nueva "fuente de informes" de tareas de metas y cursos vinculados. Esto proporciona más información sobre el progreso y el impacto del aprendizaje, incluidas métricas, como las tasas de finalización de metas y la utilización del curso.

Para los clientes preexistentes de Totara Perform, el nuevo "modo de transición de metas" de Totara permite que sea más fácil hacer el cambio para poder comenzar a usar las funcionalidades mejoradas de las metas de Totara y conservar el acceso a sus metas heredadas.

## Flujos de trabajo mejorados para las revisiones de gestión del rendimiento

Hemos mejorado los flujos de trabajo tanto para los usuarios como para los administradores, con el objetivo de que las revisiones del rendimiento sean más flexibles y se adapten al flujo del trabajo diario.

La edición flexible permite que el progreso se actualice "a medida que se avanza", lo que hace que el proceso de revisión sea más fluido (algunos de estos campos solían ser obligatorios y no se podían editar después de enviar la información). Esto permite que las actualizaciones del estado se modifiquen después de recibir los comentarios del jefe de equipo y se han incluido opciones para "cerrar manualmente" los elementos al finalizar.

Esta opción de cierre manual permite que los usuarios puedan omitir con más facilidad "elementos opcionales" y volver a actualizar las acciones más adelante. De este modo, los usuarios pueden actualizar o corregir errores en sus competencias y metas presentadas, lo cual garantiza que las actividades de rendimiento siempre sean precisas y estén actualizadas.

Los usuarios también tienen más flexibilidad para agregar o eliminar elementos, como competencias, metas y cursos, en las actividades de rendimiento que se han creado y enviado, antes de que comience el proceso de revisión.

También hemos mejorado el flujo de administración para crear actividades de rendimiento. El nuevo flujo reduce la cantidad de clics, gracias al panel de navegación renovado que refleja la visualización del usuario y es más intuitivo.

---

## Mejoras adicionales en los informes de Perform

- Los informes de respuesta a preguntas les permiten a los administradores ver y descargar datos de respuesta para usuarios, actividades o ID de informes específicos.
- Además, el filtro de selección múltiple mejorado que se incorporó en el informe "Estado de competencias" permite que se pueda hacer un análisis más eficiente del usuario.
- Hemos simplificado el proceso de identificación de grupos de usuarios que comparten competencias específicas, lo cual le ayudará a promover planes de apoyo específicos.

**Obtenga más información sobre estas actualizaciones de Perform en nuestras guías de ayuda:**

- [Cómo agregar tareas a las metas de Totara](#)
- [Cómo hacer comentarios sobre las metas de Totara](#)
- [Modo de transición de metas de Totara](#)
- [Informes sobre las metas de Totara](#)

---

## Su sistema de gestión del aprendizaje. A su manera.

Explore Totara